

# Política y objetivos generales de la calidad de Industrias Afrasa, S.A.

Paterna, 10 de Enero 2018

Revisión 3

**“Diseñamos, fabricamos y comercializamos productos fitosanitarios fiables en una gama lo más amplia posible, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, a quienes brindamos apoyo técnico de calidad y una especial atención, comprometiendo de forma adecuada a todos los empleados en este propósito”.**

La Alta Dirección de INDUSTRIAS AFRASA S.A. proclama la presente declaración de POLITICA Y OBJETIVOS GENERALES DE LA CALIDAD y se compromete a difundirlos, hacerlos cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa y, en lo que proceda, a sus proveedores, sus clientes y otras partes interesadas.

**1. INDUSTRIAS AFRASA S.A.** tiene como prioridad conocer y comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes externos y otras partes interesadas, satisfacer sus requisitos y exceder sus expectativas, cumpliendo todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los productos que fabrica y comercializa.

**2. INDUSTRIAS AFRASA S.A.** estimulará el liderazgo entre sus directores para crear y mantener un ambiente interno en el cual su personal pueda involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización. Para ello impulsará la satisfacción de las necesidades de sus empleados y fomentará una comunicación abierta a través de toda la organización.

**3. INDUSTRIAS AFRASA S.A.** buscará la mejora continua en su sistema de gestión de la calidad. Para ello impulsará la implicación de su personal mediante sistemas participativos de comités, recogida de sugerencias y otros que considere oportunos. También utilizará para este fin herramientas de gestión como las auditorías internas y un pensamiento basado en los riesgos.

**4. INDUSTRIAS AFRASA S.A.** hará un esfuerzo por gestionar las actividades y los recursos como procesos con el fin de alcanzar los resultados previstos.

La Alta Dirección

Referencia P.O.G.C.3

